

Propuesta de Colaboración para:

ASISTENCIA PARA EL DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN BASE A LA NORMA UNE EN ISO9001: 2008 Y/O UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN BASE A LA NORMA UNE EN ISO 14001:2004:

Los beneficios básicos cuando una empresa decide implantar un Sistema de gestión son:

- Asegurar un servicio de la más alta calidad, identificando, mejorando y sistematizando todos los procesos que influyen en la calidad de sus productos y servicios
- Identificar sus aspectos ambientales y asegurar que su actividad se desarrolla en equilibrio con el entorno
- Mejorar la satisfacción de sus clientes y de otras partes interesadas

Una propuesta de colaboración para llevar a cabo un proyecto de implantación de normas de calidad y/o medio ambiente se realizaría en las siguientes etapas:

0: Presentación del proyecto en la empresa y formación del personal sobre el proceso de implantación.

Para iniciar el proyecto de forma conjunta e involucrar al personal desde el inicio de la implantación, se impartirá un curso inicial sobre Sensibilización hacia la Calidad Y Medio Ambiente (Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental y conceptos de Gestión de Calidad Total).

1: Identificación de las necesidades concretas de cada área para la definición del Sistema de Calidad y del Sistema de Gestión Ambiental.

Durante esta fase se hace una revisión de la situación de partida de la empresa en relación a: gestión de la calidad, comportamiento Ambiental actual de la empresa y de la documentación existente.

Como paso siguiente se realiza una identificación de necesidades en lo que al **Sistema de Calidad** se refiere, se identificarán todos los procesos que influyen en la calidad percibida por el cliente, analizando: Estructura de dichos

procesos, Recursos involucrados, tanto humanos como materiales, Controles establecidos, incluidos los relativos a las compras y subcontrataciones, Documentación existente, Registros generados, Tratamiento de no conformidades.

En lo que al **Sistema de Gestión Ambiental** se refiere, para la identificación de necesidades, se realizará un **Diagnóstico Ambiental inicial**

II: Diseño del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente y Elaboración de la Documentación necesaria.

En esta fase, en función de las necesidades detectadas, se diseñarán y documentarán los Sistemas de Calidad y Medio Ambiente.

Realizando un sistema de gestión a medida de cada empresa.

III: Implantación del Sistema de Calidad y Medio Ambiente.

Una vez se vaya teniendo definida la documentación necesaria, se elaborará un Plan de Implantación detallado con fechas, responsable y contenido para cada requisito de la norma, que asegure el cumplimiento de los plazos previstos para la implantación.

IV: Auditorías internas

Durante esta etapa se realizarán las auditorías internas necesarias al Sistema de Calidad y Medio Ambiente, hasta que la empresa se encuentre preparada para ir a auditoría de certificación.

V: Auditoría de Certificación.

Una vez superada la auditoría interna, nos ponernos en contacto con el organismo de certificación (ej: AENOR, Bureau Veritas, SGS etc..)

Calendario de Implantación orientativo de un sistema de gestión

<i>Meses</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
<i>Etapa 0</i>								
<i>Etapa I</i>								
<i>Etapa II</i>								
<i>Etapa III</i>								
<i>Etapa IV</i>								
<i>Etapa V</i>								

Condiciones Económicas

La cuantía de los honorarios para este tipo de proyectos puede salir desde **3.500€** en función del tipo de empresa (actividad, nº de trabajadores, tipo de norma a implantar).